



# GESTIONE CRISI COMPORTAMENTALE

**INDICE DELLE REVISIONI**

Numero	Data	Descrizione	Paragrafi Variati	Pagine Variate
00 01	09/07/03 15/09/08	Prima emissione La procedura viene adattata ai servizi territoriali	Tutti 6	Tutte 3

<b>RESPONSABILITA'</b>	
------------------------	--

<b>DATA</b>	<b>15/09/08</b>	<b>15/09/08</b>	<b>15/09/08</b>
<b>FUNZIONE</b>	<b>Resp. SGQ</b>	<b>Resp. SGQ</b>	<b>Rappresentante della direzione per la qualità</b>
<b>FIRMA</b>			

	PROCEDURA OPERATIVA		<b>POREA002</b>
	<b>GESTIONE CRISI COMPORTAMENTALE</b>		Rev. 01 del 15/09/08
			Pag. 2 di 3
			Rif. PGREA001

## 1. SCOPO

Definire le attività e le responsabilità per la gestione di una eventuale crisi comportamentale di ospiti presenti nella Coop. Soc. PROGETTO EMMAUS

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La seguente procedura si applica tutte le volte che si deve gestire una crisi comportamentale di ospiti inseriti nelle varie strutture della Coop. Soc. PROGETTO EMMAUS.

## 3. TERMINI E DEFINIZIONI

Per la terminologia utilizzata fare riferimento al capitolo "Termini e Definizioni" del MANUALE DELLA QUALITÀ'.

## 4. DOCUMENTI.

### 4.1 Collegati.

### 4.2 Di registrazione.

<b>DRQREA005</b>	Schema turni
<b>DRQREA007</b>	Schema terapia

### 4.3 Allegati.

## 5. RESPONSABILITA'.

La responsabilità dell'aggiornamento del documento è del Resp. SGQ.

L'équipe ha il compito di operare con le modalità descritte in procedura.

Il Coordinatore di struttura ha il compito di monitorare la corretta ed efficace applicazione della presente procedura.

	PROCEDURA OPERATIVA		<b>POREA002</b>
	<b>GESTIONE CRISI COMPORTAMENTALE</b>		Rev. 01 del 15/09/08
			Pag. 3 di 3
			Rif. PGREA001

## 6. MODALITA' OPERATIVE

### STRUTTURE

La responsabilità della gestione di un'eventuale crisi comportamentale è dell'operatore in turno che può valutare, in base alla gravità della situazione, se è necessaria la presenza dell'operatore reperibile, del Coordinatore e/o del Direttore Sanitario.

L'operatore in turno tenta di contenere verbalmente la crisi e, se prescritto, somministra la terapia al bisogno (Vedi "schema terapia DRQREA007). Nel caso della Comunità Emmaus è il Direttore Sanitario che, raggiunto telefonicamente, prescrive la terapia da somministrare al bisogno.

Un altro operatore dovrà occuparsi degli altri ospiti, mettendo al sicuro quelli più deboli.

Se la crisi rientra, si registra ciò che è accaduto sul quaderno del singolo ospite e/o sulla cartella clinica.

Se la crisi è tanto grave da rendere necessario il ricovero, un operatore dovrà accompagnare l'ospite in ospedale e contattare il collega reperibile e/o il coordinatore. Nel caso in cui l'ospite rifiuti occorre contattare il reparto psichiatrico richiedendo l'intervento del personale sanitario dell'ospedale e dei carabinieri per procedere ad un TSO.

Se si tratta di una emergenza sanitaria, un operatore deve accompagnare l'ospite in ospedale e, se necessario, contattare il collega reperibile affinché sia garantita la copertura in struttura. Se l'emergenza è grave (EX: crisi epilettica) è necessario chiamare il 118 per ricoverare l'ospite in ospedale.

L'operatore in turno dovrà registrare quanto accaduto sul quaderno ospiti; si avverte la famiglia ed il servizio di quanto accaduto definendo un momento di verifica.

### SERVIZI TERRITORIALI

E' compito dell'operatore presente gestire la crisi comportamentale dell'utente cercando di contenerlo a livello emotivo-affettivo. Se la crisi è grave al punto di aprire una non conformità perché incide sulla normale erogazione del servizio, verrà avvisata la famiglia e si prenderà contatto con il servizio inviante per definire un momento di verifica ed eventualmente ricontrattare il mandato iniziale sul quell'utente.